

**Договор № 15/01/02-с**  
**о предоставлении взаимных услуг**  
**в области приема платежей физических лиц**

г. Москва

16 Ноября 2015 г.

Настоящий Договор заключили его участники:

с одной стороны **Товарищество собственников жилья «Тимирязевский»**, именуемое в дальнейшем «Принципал», в лице Председателя правления Филатова Василия Николаевича, с другой стороны **Общество с ограниченной ответственностью «Феникс»**, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице Генерального директора Дозе Сергея Генриховича.

Каждая сторона гарантирует другой стороне, что обладает необходимой правоспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения настоящего Договора в соответствии с его условиями.

Обе стороны - юридические лица и действуют на основании собственных Уставов.

Вместе стороны удостоверили следующее:

## 1. СОДЕРЖАНИЕ И ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Обеспечение возможности Агенту, приёма наличных взносов (далее – Платеж) от плательщиков посредством использования платежных вандалоустойчивых терминалов, с ярким интерфейсом, для предоставления дополнительных услуг жителям МКД по адресу: Москва, Дмитровское шоссе, д.13 А.

1.2. Под обеспечением возможности, указанной в п.п.1.1. настоящего Договора, понимается ситуация, при которой одновременно выполняются следующие условия:

1.2.1. Принципал предоставляет Агенту в пользование часть помещений в лифтовых холлах 1-го этажа МКД по указанному адресу, находящегося в управлении Принципала, для размещения 3-х терминалов, которые являются и остаются собственностью Агента.

1.3. К терминалам имеется свободный доступ и ничем не ограниченная возможность для любого потенциального клиента, проживающего в данном подъезде, осуществлять платежи, путем совершения действий, необходимых для проведения платежа (выбор и оплата услуг Оператора).

Прием платежей осуществляется моментально, без ограничения количества плательщиков.

1.4. У сотрудников Агента, (или уполномоченных им лиц) имеется беспрепятственная возможность в течение рабочего времени производить техническое обслуживание и осуществлять инкассирование денежной наличности.

1.5. Агент осуществляет расчеты по перечислению платежей и обеспечивает информационную поддержку плательщиков.

## 2. ТЕРМИНОЛОГИЯ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ

ЖКУ - жилищно-коммунальные услуги.

ТСЖ – Товарищество собственников жилья.

МКД - многоквартирный дом.

РФ - Российская Федерация.

Документ оплаты – документ, выдаваемый плательщику терминалом, подтверждающий совершение платежа. Документ оплаты должен содержать дату и назначение платежа, номер квартиры плательщика и сумму платежа.

Инкассация - выемка наличных денег из купюроприёмника оператором, сотрудником Агента, или уполномоченным на совершения данного действия лицом.

Купюроприёмник - устройство торгового автомата, принимающее бумажные денежные знаки. Оснащен всевозможными системами контроля, защиты.

Оператор - организация, предоставляющая потребителям услуги от собственного имени.

Отчетный период – период времени, начинающийся с 0 часов 0 минут рабочего дня, предшествующего текущему рабочему дню и заканчивающийся в 0 часов 0 минут текущего рабочего дня.

Платежный терминал – программно-технический комплекс, предназначенный для приема платежей за услуги ЖКХ и др. обязательных платежей Принципала; услуги сотовой связи, интернета, спутникового телевидения, телефонии, электроснабжения, пр. платежи.

Платеж – взнос, совершаемый Плательщиком в целях прекращения обязательства по оплате расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также с оплатой коммунальных услуг.

Плательщик – собственник помещения МКД, использующий терминал для оплаты взносов, связанных с оплатой расходов на содержание, текущий и капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме, а также с оплатой коммунальных услуг.

Платёжная система – организация, предоставляющая комплекс услуг по организации приема платежей: оборудование (автоматы самообслуживания, рос-терминалы, программное обеспечение для компьютеров, касс и мобильных телефонов), процессинг, техобслуживание, инкассация, организация рекламы на платежных терминалах.

Система приема платежей (Система) – автоматизированная система, обеспечивающая информационное и технологическое взаимодействие между участниками расчетов при приеме платежей в рамках исполнения настоящего Договора.

Тарифный план – локальный акт, устанавливающий перечень Операторов, виды услуг, размер комиссии взимаемой с плательщика и размер ставок вознаграждения Принципала за прием платежей.

Устав - единственный учредительный локальный нормативный документ юридического лица.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

#### 3.1. Принципал обязуется:

3.1.1. Предоставить площадь для размещения терминала в состоянии, пригодном для использования согласно п. 1.1.

3.1.2. Обеспечить подвод и бесперебойное круглосуточное электроснабжение терминалов (напряжение – 220 В, частоте 50 Гц, силе тока 10 А, розетка с заземлением); температуру в помещениях не менее (+5), не более (+50) гр. по Цельсию.

3.1.3. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудников Агента на огороженную придомовую территорию, в подъезды к терминалам для их обслуживания и инкассирования в течение всего рабочего времени по утвержденным спискам и удостоверениям.

3.1.4. В случае возникновения аварийных ситуаций, затрудняющих или делающих невозможным нормальное функционирование терминалов, происшедших не по вине Агента, немедленно принять все необходимые меры по устранению последствий, уведомить о происшедшем Агента.

3.1.5. По окончании действия Договора обеспечить условия, необходимые для демонтажа и вывоза терминалов из МКД.

3.1.6. Незамедлительно сообщать в правоохранительные органы о противоправных действиях третьих лиц в отношении целостности терминалов в течение всего периода их нахождения в МКД.

3.1.7. Известить Агента о любой нештатной ситуации, касающейся функционирования терминалов.

3.1.8. Не размещать на терминалах товарные знаки, рекламные материалы или любую другую информацию.

#### 3.2. Принципал имеет право:

3.2.1. Проверять в любое время ход исполнения Агентом обязательств, связанных с настоящим Договором, не вмешиваясь в его хозяйственную деятельность.

#### 3.3. Агент обязуется:

3.3.1. За свой счет и своими силами обеспечить доставку, выполнение работ по размещению, ремонту и вывозу терминалов из МКД. Оплачивать ТСЖ компенсационные выплаты за потребляемую электроэнергию до 10 числа каждого месяца, следующего за истекшим, в размере 500 рублей в месяц за каждый установленный терминал. В связи с применяемой ТСЖ УСН НДС не облагается.»

3.3.2. Принимать платежи от плательщиков.

После приема платежа и передачи соответствующих данных банку Агент обязан выдать плательщику документ, подтверждающий внесение платежа (кассовый чек и чек, подтверждающий прием платежа через терминал).

3.3.3. Отчет о платежах, принятых Агентом направляется Принципалу на следующей день после поступления платежей (независимо от суммы поступления) согласно утвержденной форме по адресу электронной почты Принципала.

3.3.4. При поступлении платежей на сумму менее 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей, перечислять на расчетный счет Принципала сумму платежей, принятых Агентом за Отчетный период (месяц) в полном объеме, за вычетом 0,5 % комиссии, который взимается с плательщика, но не позднее понедельника, следующего за отчетным периодом.

3.3.4.1. При поступлении платежей на сумму более 50 000 (пятидесяти тысяч) рублей перевод осуществляется на следующий день. Инкассация денежных средств из терминала по приему платежей осуществляется после перевода денег на расчетный счет Принципала.

3.3.5. Поддерживать рабочее состояние оборудования, программного обеспечения и связь с процессинговым центром.

3.3.6. Оказывать услуги по приему платежей плательщиков в соответствии с имеющимися у Агента техническими возможностями.

3.3.7. Обеспечить сохранность документов о проведенных платежах в течение не менее 3 (трех) лет со дня проведения платежа.

3.3.8. Соблюдать установленные Принципалом требования по пропускному режиму на придомовую территорию.

3.3.9. Незамедлительно устранять последствия повреждений происшедших по вине Агента.

3.3.10. Осуществлять прием платежей в соответствии с руководством пользователя, регламентирующим порядок приема платежей с использованием терминала в присутствии плательщика и после получения от системы подтверждения о возможности приема платежа в адрес оператора.

Агент в полной мере несет ответственность за проведение платежей с момента приема денежных средств плательщиков платежей через терминалы.

3.3.11. Принимать в пользу операторов только те платежи, которые соответствуют следующим условиям:

- при внесении платежа плательщиком указывается номер телефона или номер лицевого счета или любой другой идентификационный номер, предоставленный оператором для проведения платежа;

- Договор в оплату услуг, по которому вносится платеж, является действующим на момент внесения платежа.

3.3.12. В случае внесения платежа на основании предъявляемых плательщиком документов на оплату услуг (счетов, извещений-квитанций и т.п.), установленной оператором формы, принимать платежи только на основании предъявляемых плательщиком документов на оплату услуг.

3.3.13. Отказать плательщику в проведении платежа в случаях:

- неполучения положительного ответа от системы; возникновения технических неполадок в системнепосредственно в момент приема платежей в присутствии плательщика производить регистрацию платежей плательщиков в системе.

3.3.14. В случае утере платежа из-за ошибок плательщиков, при наборе реквизитов, или из-за сбоя внешней платежной системы, Агент приложит все возможные действия по розыску платежа и перечислению в адрес Оператора.

3.3.15. В случае прекращения (приостановки) полномочий Агент по приему платежей или любой другой нештатной ситуации, касающейся функционирования терминалов, Агент обязан

немедленно известить об этом Принципала и прекратить прием платежей, обеспечив сохранность принятых платежей.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Договора.

4.2. Агент в полной мере несет ответственность за проведение платежей с момента приема денежных средств платежным терминалом.

4.3. При задержке исполнения обязательств в соответствии с п. 3.3.4. и 3.3.4.1. на срок свыше 5 (пяти) банковских дней, Принципал имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. Терминал при этом остается в залоге у Принципала до выплаты суммы принятых платежей.

4.4. Агент не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Принципалом и плательщиками в отношении оказания ЖКУ, а также во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету настоящего Договора.

4.5. Стороны несут ответственность за действия своего персонала, связанные с нарушением положений настоящего Договора и/или Приложений к нему, если они повлекли неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств сторон.

#### 5. ЭКСПЛУАТАЦИЯ, ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Принципал не вправе нарушать целостность терминалов; перемещать терминалы; удалять размещенную на терминалах информацию; самостоятельно подключать и отключать электроэнергию (за исключением случаев, когда это вызвано обстоятельствами, угрожающими жизни и здоровью людей и/или сохранности имущества).

5.2. Агент осуществляет полное обслуживание установленных терминалов.

5.2.1. Техническое обслуживание терминалов осуществляется работниками Агента и за счет Агента (проверка исправности, ремонт, модернизация, замена терминалов в случае необходимости);

5.2.2. Инкассация выручки из Терминалов будет производиться работниками Агента, с принятием мер предосторожности. Все риски, при изъятии денежной наличности из терминалов, несет Агент.

5.2.3. Агент предоставляет Принципалу список сотрудников, с указанием ф.и.о., кому будет поручены техническое обслуживание и инкассация выручки из терминалов.

#### 6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

6.1. Стороны принимают на себя обязательства не разглашать полученные в ходе исполнения Договора сведения, являющиеся конфиденциальными для каждой из сторон. Под конфиденциальной информацией в настоящем Договоре понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из сторон, в том числе: информация о плательщиках, платежах, условиях Договора, объемах операций.

#### 7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательства по настоящему договору, вызванное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

7.2. Свидетельство, выданное компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

7.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства, должна дать извещение другой стороне о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении трех последовательных месяцев и не обнаруживают признаков прекращения настоящего договора, может быть расторгнут сторонами.

## 8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ И РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, возникающих в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров.

8.2. В случае если возникшие разногласия не могут быть урегулированы сторонами путем переговоров, споры подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.

## 9. ВСТУПЛЕНИЕ В СИЛУ, СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания надлежащим образом на то уполномоченными представителями сторон и действует 12 месяцев.

9.2. Настоящий Договор считается пролонгированным на каждый последующий год, если не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Договора, ни одна из сторон письменно не уведомила другую сторону о своем желании прекратить действие настоящего Договора.

9.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Агентом какого-либо из обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Принципал вправе в одно стороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков.

9.4. Каждая из сторон вправе в одно стороннем досудебном порядке расторгнуть Договор, письменно уведомив об этом другую сторону за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, произведя при этом все взаиморасчеты по возникшим при исполнении настоящего Договора финансовым обязательствам.

## 10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

10.1. На терминалы не может быть обращено взыскание третьими лицами за долги Принципала.

10.2. Агент гарантирует что, установка терминалов не подлежит лицензированию и Госконтролю.

10.3. Передача прав и обязанностей сторонами по настоящему Договору не допускается.

10.4. В случае изменения адреса и/или банковских реквизитов каждая из сторон обязана незамедлительно уведомить об этом другую сторону. Все уведомления по настоящему Договору должны передаваться заказной корреспонденцией, телефаксом по адресу и телефонам, указанным в Договоре.

10.5. Стороны гарантируют, что все условия Договора им понятны, принимают его условия без оговорок и в полном объеме. Во всем, что не предусмотрено Договором, руководствуются действующим законодательством РФ.

10.6. Если какое-либо из положений Договора не соответствует законодательству РФ, такое положение считается юридически недействительным, что не влияет на юридическую силу других положений Договора. Стороны обязуются заменить такое положение на юридически действующее, с наиболее близким по смыслу к первоначальному положению.

10.7. Денежные обязательства сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

10.8. Если основанием для расторжения Договора послужило существенное его нарушение одной из сторон, другая сторона вправе требовать возмещения убытков, причиненных расторжением.

10.9. Сроки исполнения обязательств сторонами Договора исчисляются в календарных днях. Если дата исполнения денежного обязательства по Договору приходится на нерабочий день, срок его исполнения переносится на ближайший рабочий день, следующий за датой исполнения обязательства.

10.10.С даты расторжения либо приостановления действия данного Договора прекращаются полномочия Агента на прием платежей.

10.11.Денежные обязательства сторон, а также обязательства, определяющие ответственность сторон за нарушение Договора, сохраняются до момента их полного исполнения.

10.12.Дата и время совершения любых действий сторон Договора определяются по московскому времени.

10.13. Все изменения и дополнения настоящего Договора действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.

10.14. Настоящий Договор составлен в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру – для каждой из сторон.

Все экземпляры настоящего Договора идентичны и имеют равную (одинаковую) юридическую силу.

## 12. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И ПОДПИСИ СТОРОН

Принципал: **ТСЖ «Тимрязевский»**

Юр. адрес: 127434, г. Москва, Дмитровское шоссе, д.13 А.

ИНН 3900001002, КПП 771301001

Спец/с 40821810700007001373 АКБ «Балтийский Банк Развитие» (ЗАО) г. Москва

К/с 3010181050000000769, БИК 044583769

Тел. +7(499) 977-78-69

Адрес электронной почты: oimail2@mail.ru

Агент: **ООО «Феникс»**

Юридический адрес: 115597, г. Москва, Гурьевский пр-д, д.31, корп.1, ком.32 А.

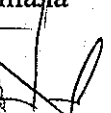
ИНН 7724319027, КПП 772401001, ОГРН 1157746451906

Спец/с 40821810167000000035 ПАО «ХАНТЫ-МАНСКИЙ БАНКОТКРЫТИЕ» г. Москва

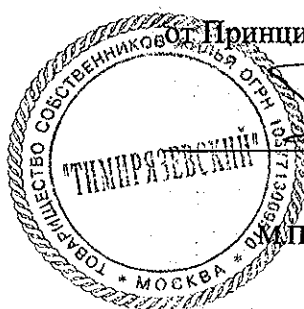
Тел.: (499) 682-74-23, (926) 270-19-33

Адрес электронной почты: ssm8@mail.ru


От Принципала



/Филатов В.Н./



от Агента



/Дозе С.Г./

