

г. Москва

от «01» февраля 2023 г.

Акционерное общество «АльфаСтрахование», именуемое в дальнейшем «Страховщик», в лице Руководителя дирекции АО «АльфаСтрахование» (Московский региональный центр/Корпоративный блок/Управление коммерческого страхования/Дирекция страхования ответственности) Бузивского Ивана Владимировича, действующего на основании доверенности № 6483/22N от 28 июля 2022 г., с одной стороны, и

Товарищество собственников недвижимости «Тимирязевский», именуемое в дальнейшем «Страхователь», в лице Председателя правления Филатова Василия Николаевича, действующего на основании Устава, с другой стороны, именуемые в дальнейшем «Стороны», на основании Заявления Страхователя заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. По настоящему Договору Страховщик обязуется за обусловленную плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного настоящим Договором события (страхового случая), выплатить страховое возмещение в пределах, установленных настоящим Договором страховых сумм и лимитов ответственности.

1.2. Настоящий Договор заключен и действует в соответствии с «Правилами страхования гражданской ответственности организаций за вред, нанесенный третьим лицам», утвержденными Страховщиком 05.04.2019 (далее по тексту «Правила страхования»). Правила страхования прилагаются к настоящему Договору и являются его неотъемлемой частью. Взаимоотношения сторон по настоящему Договору (права и обязанности) и иные условия страхования, не оговоренные настоящим Договором, регулируются Правилами страхования.

1.3. Подписывая настоящий Договор, Страхователь подтверждает, что получил Правила страхования, ознакомлен с ними и обязуется выполнять. В случае, если какое-либо из положений настоящего Договора противоречит Правилам страхования, преимущественную силу имеют положения настоящего Договора.

1.4. Действие настоящего Договора также распространяется на требования третьих лиц о возмещении вреда, заявленные Страхователю, но возникшие в связи с действиями иных лиц, привлекаемых Страхователем для выполнения работ по договорам подряда, субподряда и т.п., ответственность за действия, которых может быть возложена на Страхователя.

2. Лицо, риск ответственности которого застрахован

2.1. Товарищество собственников недвижимости «Тимирязевский», 127434, г. Москва, Дмитровское ш., д. 13 «А», ИНН 7713338660

3. Застрахованная деятельность

3.1. Застрахованная деятельность – управление многоквартирными домами, расположенными по адресам, указанным в Приложении 1 к настоящему договору.

3.1.1. Под управлением многоквартирным домом понимается выполнение стандартов и правил направленных на достижение целей:

- ✓ установленных статьей 161 Жилищного кодекса Российской Федерации (от 29.12.2004 N 188-ФЗ);
- ✓ определенных решением собственников помещений в

Договор № 0991R/435/0000001/23

многоквартирном доме.

- 4. Территория страхового покрытия**
- 4.1.** Многоквартирные дома и прилегающая к ним территория по адресам, указанным в Приложении 1 к настоящему Договору.
- 5. Объект страхования**
- 5.1.** Объектом страхования являются имущественные интересы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с:
- 5.1.1. Риском наступления ответственности за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу физических лиц, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации или Российской Федерации при осуществлении Застрахованной деятельности.
- 5.1.2. Риском возникновения непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанных с заявленными ему требованиями третьих лиц о возмещении вреда, риск наступления ответственности, за причинение которого застрахован по настоящему Договору.
- 6. Страховые риски**
- 6.1.** Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование.
- 6.2.** Рисками, по которым осуществляется страхование по настоящему Договору, в соответствии с Правилами страхования являются:
- 6.2.1. Наступление ответственности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), признанной им добровольно с предварительного согласия Страховщика или установленной вступившим в силу решением суда, за причинение вреда жизни, здоровью и/или имуществу физических лиц, имуществу юридических лиц, муниципальных образований, субъектов Российской Федерации и Российской Федерации в результате событий, произошедших по вине Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и/или его работников при одновременном условии, что:
- ✓ такой вред был причинен в результате осуществления застрахованной деятельности, указанной в п. 3 настоящего Договора.
 - ✓ такой вред был причинен на территории страхового покрытия, указанной в п. 4 настоящего Договора.
 - ✓ имеется причинно-следственная связь между событием, причинившим вред, и виной Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован).
 - ✓ обстоятельства, повлекшие причинение вреда, наступили в течение периода страхования, указанного в настоящем Договоре;
 - ✓ вред причинен и/или стал очевиден для потерпевшего в течение периода страхования, указанного в настоящем Договоре;
 - ✓ требование третьих лиц о возмещении вреда, причиненного данным событием, впервые заявлено потерпевшей стороной Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) в течение действия Договора или не позднее трех лет после окончания действия настоящего Договора.
- 6.2.2. Возникновение непредвиденных судебных и иных расходов Страхователя (Лица, риск ответственности

которого застрахован), связанных с заявленными ему требованиями третьих лиц о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого в соответствии с п. 6.2.1 настоящего Договора застрахован, при одновременном условии, что

✓ такие расходы предварительно письменно согласованы со Страховщиком;

✓ такие расходы произведены с целью отклонить требования третьих лиц о возмещении вреда или снизить размер возмещения.

7. Страховой случай

7.1. Страховым случаем в рамках п. 5.1.1 настоящего Договора являются события, предусмотренные п. 6.2.1 настоящего Договора, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Выгодоприобретателям, жизни, здоровью и/или имуществу которых причинен вред.

7.2. Страховым случаем в рамках п. 5.1.2 настоящего Договора является события, предусмотренные п. 6.2.2 настоящего Договора, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован), у которого возникли непредвиденные судебные и иные расходы, связанные с заявленными ему требованиями третьих лиц о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение которого застрахован по настоящему Договору.

7.3. Если один или несколько (множество) связанных между собой событий привели к нескольким (множеству) случаям причинения вреда, такое событие рассматривается в качестве одного страхового случая, независимо от количества потерпевших, а вред считается причиненным в момент, когда имел место первый из случаев причинения вреда.

8. В сумму страхового возмещения включаются

8.1. В случае причинения вреда имуществу Выгодоприобретателей:

8.1.1. При полной гибели имущества - в размере его действительной стоимости в месте его нахождения на момент наступления страхового случая за вычетом износа и стоимости остатков, пригодных к использованию или реализации.

8.1.2. При повреждении имущества - в размере необходимых расходов по приведению его в состояние, в котором оно находилось до момента повреждения. При невозможности привести поврежденное имущество в состояние, в котором оно было до наступления страхового случая, реальный ущерб определяется суммой, на которую уменьшилась действительная стоимость имущества в результате наступления страхового случая.

8.2. В случае причинения вреда здоровью физического лица:

8.2.1. Заработок, которого потерпевший лишился вследствие потери трудоспособности или уменьшения ее в результате причиненного увечья или иного повреждения здоровья.

8.2.2. Дополнительные расходы, необходимые для восстановления здоровья (расходы на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств, протезирование, посторонний уход, санаторно-курортное лечение, приобретение специальных транспортных средств,

подготовку к другой профессии, если установлено, что потерпевший нуждается в этих видах помощи и ухода и не имеет права на их бесплатное получение).

8.3. В случае причинение вреда жизни физического лица:

8.3.1. Часть заработка, которого в случае смерти потерпевшего лишились нетрудоспособные лица, состоявшие на его иждивении или имевшие право на получение от него содержания.

8.3.2. Расходы на погребение.

8.4. Расходы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), произведенные в целях уменьшения убытков, подлежащих возмещению Страховщиком, если такие расходы были необходимы или были произведены для выполнения указаний Страховщика.

9. В сумму страхового возмещения также включаются

9.1. Судебные и иные расходы Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован), связанные с заявленными ему требованиями (исками, претензиями) о возмещении вреда, риск наступления ответственности за причинение, которого застрахован по настоящему Договору. При расчете суммы страхового возмещения данные расходы учитываются в размере фактически произведенных Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) расходов, документально подтвержденных, но не более лимита ответственности, указанного в п. 14.2 настоящего Договора по всем страховым случаям.

9.2. Компенсация морального вреда на основании решения суда, вступившего в законную силу, только если данный вред явился следствием причинения реального ущерба. При расчете страхового возмещения компенсация морального вреда учитывается в размере, определенном судом, но не более лимита ответственности, указанного в п. 14.2 настоящего Договора по всем страховым случаям.

9.3. Необходимые и целесообразные расходы Выгодоприобретателя по выяснению обстоятельств событий, в результате которых Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) было предъявлено требование о возмещении вреда, и/или степени виновности Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и/или его работников (оплата услуг экспертной организации, оплата услуг юридической фирмы, адвоката), но не более лимита ответственности, указанного в п. 14.2 настоящего Договора по всем страховым случаям.

10. В сумму страхового возмещения не включаются

10.1. Убытки, расходы, указанные в п. 11.8 Правил страхования.

10.2. Убытки, расходы в связи с причинением вреда общему имуществу, принадлежащему на праве общей долевой собственности собственникам помещений в многоквартирном доме.

11. В расходы на восстановление имущества не включаются

11.1. Расходы, связанные с изменениями и/или улучшениями имущества, поврежденного в результате причинения вреда.

11.2. Расходы по профилактическому обслуживанию или гарантийному ремонту поврежденного имущества, а также иные расходы по ремонту, необходимость которых не была обусловлена причинением вреда.

12. Исключения из страхового покрытия

12.1. Страхование, осуществляемое по настоящему Договору, не проводится (не распространяется) на требования третьих лиц о

возмещении вреда (страховые риски не включают, не являются страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается):

12.1.1. Предусмотренные в п. 3.7 Правил страхования с учетом оговорок, перечисленных в разделе 13 настоящего Договора.

12.1.2. Вытекающие из нарушения Страхователем обязательств по предоставлению коммунальных услуг, а именно: любые перерывы в поставке электроэнергии, водоснабжения, газоснабжения, отопления, в вывозе мусора и отходов.

12.1.3. Возникшие вследствие проведения / не проведения Страхователем любых денежных операций (платежей), включая, но не ограничиваясь нарушением Страхователем обязанности по оплате электроэнергии, водоснабжения, отопления и иных ресурсов, вывоза мусора и отходов, обязанность по перечислению средств за которые возложена на Страхователя. Данное исключение, однако, не распространяется на последующий вред жизни, здоровью и имуществу физических лиц, проживающих в многоквартирном доме.

12.1.4. Возникшие вследствие ненадлежащей эксплуатации и технического обслуживания имущества, не относящегося к общему имуществу собственников помещений в многоквартирном доме. Данное исключение, однако, не распространяется на случаи, когда их монтаж, наладку, техническое обслуживание и/или ремонт выполнялся в период страхования штатными сотрудниками Страхователя или организациями, привлеченными Страхователем по договору на оказание услуг.

12.1.5. В случае, если на момент наступления страхового события Страхователь (Лица, риск ответственности которого застрахован) не имел права на осуществление деятельности по управлению многоквартирными домами в установленном действующим законодательством РФ порядке.

12.1.6. В случае, если Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) пользуется услугами организаций, не имеющих специальных разрешений на осуществление деятельности в установленном действующим законодательством РФ порядке.

12.1.7. Возникшие в связи с проведением работ по капитальному ремонту многоквартирного дома. Данное исключение, однако, не распространяется на случаи, когда Страхователь самостоятельно отбирает подрядную организацию для проведения работ по капитальному ремонту многоквартирного дома.

13. Оговорки об исключениях из страхового покрытия

13.1. Стороны договорились для настоящего договора читать пункт Правил страхования 3.7.14. в следующей редакции:

«требования (иски, претензии) о возмещении вреда, возникающего вследствие природных явлений, а именно землетрясения, извержения вулкана или действия подземного огня, оползня, горного обвала, камнепада, селя, вихря, урагана, смерча, цунами, наводнения, половодья, паводка, града, внезапных провалов, просадки грунта; падения метеоритов, иных космических тел; летательных

аппаратов, и их обломков, частей, груза, иных обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых для сторон при данных условиях обстоятельств;»

13.2. Стороны договорились для настоящего договора читать пункт Правил страхования 3.7.16.4. в следующей редакции:

«источников повышенной опасности, не указанных в пунктах 3.7.16.1 – 3.7.16.3 настоящих Правил, за исключением объектов, относящихся к общему имуществу собственников помещений в многоквартирных домах на территории страхования и не являющихся опасными объектами в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 г. N 225-ФЗ "Об обязательном страховании гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте".»

13.3. Стороны договорились не применять в отношении настоящего договора положения пунктов 3.7.24, 3.7.34, 3.7.37 и 3.7.38 Правил страхования.

13.4. Стороны договорились для настоящего договора читать пункт Правил страхования 3.7.39. в следующей редакции:

«3.7.39. требования о возмещении вреда (претензии, иски), причиненного самим предметам (результатам выполняемых Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) работ или оказываемых им услуг), которые обрабатываются, перерабатываются или иным образом подвергаются воздействию со стороны Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) или работающих у него лиц в рамках его производственной, хозяйственной или профессиональной деятельности (в том числе монтаж, установка, ремонт или оказание других услуг)»

**14. Страховая сумма,
лимиты
ответственности**

14.1. Страховая сумма по всем страховым случаям, произошедшим в течение срока действия настоящего Договора, установлена в размере **3 000 000.00 (Три миллиона рублей 00 копеек)**.

14.2. Лимит ответственности (предельная сумма страхового возмещения) по всем страховым случаям по каждому многоквартирному дому (адресу), указан в Приложении 1 к настоящему Договору.

15. Франшиза

15.1. Безусловная (вычитаемая) франшиза по каждому страховому случаю составляет **50 000.00 (Пятьдесят тысяч рублей 00 копеек)**. Указанная франшиза вычитается из суммы страхового возмещения.

15.2. Указанная франшиза не применяется (не вычитается из суммы выплаты страхового возмещения) в отношении причинения вреда жизни, здоровью третьих лиц.

16. Страховая премия

16.1. Общая страховая премия по договору составляет **197 007.00 (Сто девяносто семь тысяч семь рублей 00 копеек)**.

16.2. Страховая премия по каждому многоквартирному дому перечислена в Приложении 1 к настоящему договору.

16.3. Порядок и срок оплаты страховой премии: единовременным платежом не позднее "11" февраля 2023 г.

16.4. Стороны договорились, что неуплата страховой премии в установленный настоящим Договором срок является выражением воли Страхователя на отказ от настоящего Договора в соответствии со ст.958 ГК РФ. При этом настоящий Договор автоматически прекращается с 00 часов 00 минут дня,

следующего за последним днем срока уплаты страховой премии (п. 16.3 настоящего Договора), без дополнительного уведомления об этом со стороны Страховщика. Если до момента прекращения настоящего Договора существовал неоплаченный период страхования, Страхователь должен оплатить в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты прекращения настоящего Договора страховую премию за этот период пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

16.5. В случае уплаты страховой премии в сумме меньшей или позже установленной даты оплаты, чем предусмотрено в настоящем Договоре, Страховщик возвращает полученную сумму Страхователю в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты ее получения. При этом Страховщик удерживает часть премии за время, в течение которого действовало страхование.

17. Срок действия договора, период страхования

17.1. Срок действия договора: с **“01” февраля 2023 г. по “31” января 2024 г. (обе даты включительно).**

17.2. Период страхования по настоящему договору равен Сроку действия договора.

18. Обязанности Страховщика

18.1. После получения полного комплекта документов, подтверждающих факт, причины, причинно-следственную связь между действиями / бездействием Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован) и наступившим событием, размер убытка, имущественный интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) – в течение 15 рабочих дней принять решение о выплате либо решение об отказе в выплате страхового возмещения. О решении об отказе в выплате Страховщик обязан незамедлительно уведомить Страхователя.

19. Обязанности Страхователя

19.1. При обнаружении обстоятельств, которые могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьих лиц, предпринять все возможные меры для уменьшения размера ущерба.

19.2. Обеспечить документальное оформление события, зафиксировать картину события с помощью письменного описания, фотографий, видеосъемки или иным аналогичным способом.

19.3. Для выплаты страхового возмещения получить у Потерпевшего согласие на обработку персональных данных и передать такое согласие Страховщику.

20. Выплата страхового возмещения

20.1. В случае получения Страховщиком документов, подтверждающих размер убытка, в валюте отличной от валюты настоящего Договора, пересчет суммы убытка в валюту Договора осуществляется по курсу ЦБ РФ на дату, указанную в документе, подтверждающем размер убытка в валюте, отличной от валюты настоящего договора.

20.2. Выплата страхового возмещения производится в следующие сроки после принятия решения о выплате:

✓ Если сумма страхового возмещения не превышает 5 000 000 р. – 5 (пять) рабочих дней.

✓ Если сумма страхового возмещения составляет от 5 000 000 р. до 25 000 000 р. – 20 (двадцать) рабочих дней.

✓ Если сумма страхового возмещения составляет свыше 25 000 000 р. – 30 (тридцать) рабочих дней.

21. Порядок уведомления о событии, имеющим

21.1. Страхователь может заявить о событии, имеющим признаки страхового случая, любым удобным для себя способом,

признаки страхового случая

позволяющим зафиксировать факт обращения, включая, но не ограничиваясь:

- ✓ На электронную почту domSOS@alfastrah.ru
- ✓ Через электронную заявку на сайте Страховщика <https://www.alfastrah.ru/>
- ✓ По телефону 8-800-333-0-999

22. Порядок урегулирования

22.1. Стороны договорились использовать Порядок урегулирования событий, имеющим признаки страхового случая, закрепленный в Приложении 2 к настоящему Договору (далее – Порядок урегулирования).

22.2. В случае, если Порядком урегулирования не предусмотрены какие-либо положения, условия, действия или документы, необходимые для урегулирования страхового случая, Стороны договорились руководствоваться положениями Правил страхования.

22.3. Страховщик имеет право требовать от Страхователя представления дополнительных документов и внесения изменений в документы, если обнаруживается расхождение в данных из различных источников (в том, числе проверенных Страховщиком самостоятельно), заполнения всех граф и полей, предусмотренных документами.

22.4. Страховщик не будет урегулировать никаких претензий без согласия Страхователя. Если, однако, Страхователь не согласится на какое-либо рекомендуемое Страховщиком урегулирование и решит оспаривать претензию в судебном порядке или продолжать вести судебное дело, то ответственность Страховщика не должна будет превышать первоначальную сумму, с которой претензия могла бы быть урегулирована, плюс произведенные с его согласия издержки и расходы на дату такого отказа.

22.5. Потерпевший не вправе предъявить непосредственно Страховщику требование о возмещении вреда.

23. Расторжение / прекращение настоящего Договора

23.1. Страхователь вправе отказаться от настоящего Договора в любое время. В случае досрочного прекращения настоящего Договора по инициативе Страхователя уплаченная страховая премия возврату не подлежит. Договор прекращается с момента получения Страховщиком уведомления о расторжении от Страхователя.

23.2. Настоящий договор может быть расторгнут или прекращен в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

24. Прочие условия по настоящему Договору

24.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

24.2. Страховая сумма, все лимиты ответственности, франшизы и сумма страховой премии по настоящему Договору указаны в рублях Российской Федерации.

24.3. Все приложения, указанные в тексте настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.

24.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору оформляются в письменном виде за подписью двух Сторон.

24.5. Все сообщения, уведомления, предусмотренные условиями Правил и настоящего Договора, должны осуществляться Сторонами в письменной форме способами связи

(включая, но не ограничиваясь, отправку сообщений и копий документов посредством электронной почты), обеспечивающими фиксирование сообщений, либо вручаться под расписку.

24.6. Представители Страховщика, ответственные за взаимодействие со Страхователем: Мигушова Виктория Павловна, эл. почта: MigushovaVP@alfastrah.ru, тел. +7 (495) 788-09-99 доб. 2089; агент ООО «ИНС-М» (агентский договор № 14434/ТАЮЛ/2020 от 22.05.2020 г.), тел.: +7 (915) 259-73-03, эл. почта: iv@iscompany.org

24.7. Представители Страхователя, ответственные за взаимодействие со Страховщиком: Наталья 8-964-634-20-02, 8-909-635-78-41, info@dmitrovka13.ru.

25. Неотъемлемые приложения к настоящему Договору

25.1. Приложение 1: Перечень многоквартирных домов (адресов).

25.2. Приложение 2: Порядок урегулирования.

25.3. Приложение 3: «Правила страхования гражданской ответственности организаций за вред, нанесенный третьим лицам» в редакции от 05.04.2019 г.

**Страховщик:
АО «АльфаСтрахование»**

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31,
стр.Б.

ИНН 7713056834 / КПП 772501001

Банковские реквизиты:
р/с 40701810901300000355
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 30101810200000000593
БИК 044525593

М.П.

/И.В. Бузивский/

**Страхователь:
ТСН «Тимирязевский»**

127434, город Москва, Дмитровское ш., д.13а

ИНН 7713338660 / КПП 771301001

Банковские реквизиты:
р/с 40703810800000001149
в ББР Банк (АО) г. Москва
к/с 30101810745250000769
БИК 044525769

М.П.

/В.Н. Филатов/

Перечень многоквартирных домов (адресов)

№ п/п	Адрес	Лимит ответственности, российский рубль.	Страховая премия, российский рубль
1.	г. Москва, Дмитровское шоссе, д. 13А	3 000 000.00	197 007.00
ИТОГО:		3 000 000.00	197 007.00

Страховщик:
АО «АльфаСтрахование»

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31,
стр.Б.
ИНН 7713056834 / КПП 772501001
Банковские реквизиты:
р/с 40701810901300000355
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/с 3010181020000000593
БИК 044525593

М.П.


/И.В. Бузивский/



Страхователь:
ТСН «Тимирязевский»

127434, город Москва, Дмитровское ш., д.13а
ИНН 7713338660 / КПП 771301001
Банковские реквизиты:
р/с 40703810800000001149
в ББР Банк (АО) г. Москва
к/с 30101810745250000769
БИК 044525769

М.П.


/В.Н. Филатов/



Договор № 0991R/435/0000001/23

Порядок урегулирования.

1. Действия Страхователя (Лица, риск ответственности которого застрахован)

1.1. После того как Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) стало известно о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, или при обнаружении обстоятельств, которые могут послужить основанием для предъявления претензии или иска третьими лицами, незамедлительно любым доступным способом, а в течение 3 (трех) рабочих дней уведомить о его наступлении Страховщика, сообщив при этом всю известную Страхователю (Лицу, риск ответственности которого застрахован) информацию об обстоятельствах и причинах наступления страхового случая, а также о размере причиненного ущерба.

Такое письменное уведомление (далее – Уведомление) должно содержать в наиболее полном объеме следующую информацию:

- ✓ момент / дата, характер и причины действий / обстоятельства события;
- ✓ возможный ущерб, имена и адреса всех лиц, вовлеченных в событие, включая потенциальных потерпевших/истцов;
- ✓ номер договора страхования;

Форма Уведомления закреплена в Приложении 1 к Порядку урегулирования.

1.2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354 не позднее 12 часов с момента обращения потребителя в аварийно-диспетчерскую службу Страхователь (Лицо, риск ответственности которого застрахован) составляет и подписывает Акт о причинении ущерба жизни, здоровью и имуществу потребителя, содержащий описание причиненного ущерба и обстоятельств, при которых такой ущерб был причинен (далее – Акт).

Нарушение срока составления Акта не может служить поводом для отказа в страховом возмещении.

Акт составляется в свободной форме, но должен содержать следующую информацию:

- ✓ Наименование Управляющей организации;
- ✓ Номер и дата составления;
- ✓ Состав комиссии, зафиксировавшей повреждения и участвующей в подготовке документа, включая контактную информацию и сведения о председателе, членах комиссии, а также приглашённых лицах.;
- ✓ Полный и точный адрес события;
- ✓ Дата события;
- ✓ ФИО, паспортные данные потерпевшего физ. лица или данные о наименовании, ИНН, руководителе потерпевшего юр. лица;
- ✓ Причины, вызвавшие повреждения (место локализации), виновник;
- ✓ Объем повреждений (площадь повреждений, описание повреждений, список видимого поврежденного имущества на момент составления акта).

1.3. Страхователь направляет Уведомление и Акт Страховщику.

1.4. Страхователь дополнительно к Акту собирает следующие документы:

1.4.1. При пожаре:

- ✓ Копия справки о пожаре или справка Государственной пожарной службы с указанием причины пожара.

Договор № 0991R/435/0000001/23

✓ Копия технического заключения по результатам исследования объектов с места пожара с указанием обстоятельств и причины пожара.

✓ Заверенная копия Постановления о возбуждении уголовного дела или копия Постановления об отказе в возбуждении уголовного дела.

✓ Если причиной пожара явились противоправные действия третьих лиц, заверенная копия постановления о приостановлении уголовного дела. Если уголовное дело не было приостановлено, то необходим приговор суда или постановление о прекращении уголовного дела.

1.4.2. При взрыве:

✓ Документы из Росгидромета, МВД, МЧС, Горгаза, аварийных служб – в зависимости от характера наступившего события.

1.4.3. При повреждении (не связанным с воздействием воды, жидкости, пара) имущества, использующее для работы электрический ток от сети:

✓ Справка местного органа электроннадзора в случае внезапного прекращения подачи (сбоев в подаче) электроэнергии из общественных сетей электроснабжения или скачка напряжения в общественных сетях электроснабжения.

1.4.4. При наезде транспортных средств:

✓ Извещение о ДТП, копия схемы ДТП, фото с места происшествия.

✓ Первичные процессуальные документы (протокол об административном правонарушении/ постановление по делу об административном правонарушении/ определение о возбуждении (отказе в возбуждении) дела об административном правонарушении).

1.4.5. При падении деревьев и их частей:

✓ Отчет (заключение) независимой дендрологической экспертизы с определением патологического состояния дерева, наличия на дереве механических повреждений или болезней; аварийного состояния дерева или иных причин его падения.

1.4.6. При ущербе в результате проведения ремонтных, строительно-монтажных работ, тестирования, установки, монтажа, а также работ по реконструкции или в результате переустройства/репланировки/переоборудования, переделки, сервисному обслуживанию:

✓ В случае привлечения сторонних организаций: договор на проведение ремонтных работ, акт приема-передачи выполненных работ и документы, подтверждающие оплату работ (в случае, если на момент события работы были приняты и оплачены). Письменная претензия Страхователя к исполнителю по факту причинения ущерба. Письменный ответ на претензию (в случае его наличия);

✓ Копия трудового договора (гражданско-правового договора, ученического договора); приказ о зачислении в штат на постоянную (временную) работу, на время прохождения практики / стажировке, о допуске к опасным работам, о переводе на другую работу; договор гражданско-правового характера о выполнении работ / оказании услуг, должностная инструкция / письменное задание на выполнение работ / оказание услуг, командировочное удостоверение работников, во влеченных в событие, которое имеет признаки страхового случая;

1.5. Страхователь собирает от Потерпевшего (Выгодоприобретателя) остальные необходимые для урегулирования страхового случая документы, указанные в п. 3, 4 Порядка урегулирования и направляет их Страховщику, вместе с Заявлением на выплату по форме Приложения 2 к Порядку урегулирования (далее – Заявление) и Согласием на обработку персональных

Договор № 0991R/435/0000001/23

данных от Потерпевшего.

1.5.1. Страхователь указывает в Заявлении размер возмещения без вычета франшизы (если таковая предусмотрена условиями Договора страхования).

1.6. Страхователь обязуется сообщить Страховщику о всех работах по текущему ремонту или работах, проведенных по заявкам третьих лиц, за последние 6 календарных месяцев, связанных с причиной наступления страхового случая, или об отсутствии таких работ.

1.7. Страхователь обязуется предоставить журнал проверок, акты выполненных работ, связанных с причиной наступления страхового случая в случае запроса от Страховщика.

1.8. Если по одному страховому случаю несколько Потерпевших (Выгодоприобретателей), Страхователь выбирает (не позднее 10 рабочих дней до даты окончания срока, указанного в п. 18.1) наиболее предпочтительный для себя вариант оплаты франшизы, указанной в договоре страхования (далее – Франшиза):

1.8.1. Франшиза может быть учтена только по одному Потерпевшему (Выгодоприобретателю), в случае если размер возмещения больше размера Франшизы.

1.8.2. Франшиза может быть распределена по каждому Потерпевшему (Выгодоприобретателю) или по некоторым Потерпевшим (Выгодоприобретателям) в любой пропорции.

1.8.3. Если Страхователь не определился с выбором варианта оплаты франшизы, Страховщик выплачивает страховое возмещение за вычетом Франшизы в порядке по своему усмотрению.

1.9. Для выплаты страхового возмещения Страхователь направляет по адресу 115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 31 Б (местонахождения Страховщика) полный комплект документов: оригиналы или, в случае невозможности представления оригиналов, копии документов с отметкой «Копия верна», печатью организации и подписью уполномоченного лица. Способ доставки по адресу Страхователь определяет самостоятельно.

2. Действия Страховщика

2.1. При получении Уведомления Страховщик сообщает Страхователю номер дела, по которому Страхователь может отслеживать текущий статус урегулирования.

2.2. При получении Уведомления Страховщик выполняет в том числе проверку на:

2.2.1. Наличие указанного в Уведомлении адреса многоквартирного дома по Территории страхового покрытия.

2.2.2. Управляется ли Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован) многоквартирный дом, расположенный по адресу, который указан в Уведомлении. Проверка осуществляется через Государственную систему жилищно-коммунального хозяйства (ФЗ от 21.06.2014 г. N 209-ФЗ). Страховщик имеет право запросить у Страхователя дополнительные подтверждающие документы (протокол решения собственников жилых помещений в многоквартирном доме или договор управления многоквартирным домом – в зависимости от способа управления многоквартирным домом), в случае обнаружения расхождений в полученных сведениях.

2.2.3. Страховщик может проверить погодные условия на дату и место наступления события, имеющего признаки страхового случая, если это обусловлено характером события, на официальных информационных ресурсах в сети интернет, рекомендованных Федеральной службой по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды. Страховщик

Договор № 0991R/435/0000001/23

имеет право запросить у Страхователя дополнительные подтверждающие документы, в случае обнаружения расхождений в полученных сведениях.

2.2.4. Наличие договора страхования в учетной системе и, в случае если убыток заявлен раньше, чем был заведен договор, запрашивает копию договора со всеми приложениями у Страхователя.

2.2.5. Наличие оплаты договора страхования в учетной системе и, в случае если убыток заявлен раньше, чем была привязана оплата, запрашивает документы, подтверждающие оплату страховой премии (копия приходного кассового ордера, квитанция об оплате страховой премии (Форма А7, платежное поручение) в размере, указанном в договоре страхования у Страхователя.

2.3. В случае причинения вреда имуществу Страховщик за свой счет организует осмотр и расчет восстановительных расходов на ремонт по страховому случаю, если:

- ✓ Поврежденное имущество на момент осмотра осталось в том же состоянии, в каком оно было непосредственно после наступления события, имеющего признаки страхового случая;

- ✓ Потерпевший допускает представителя Страховщика к осмотру поврежденного имущества;

- ✓ Потерпевший не выполнил расчет восстановительных расходов (в т.ч. с привлечением экспертных организаций или экспертов) или не предоставил документы, подтверждающие размер заявленного ущерба.

2.3.1. Осмотр и расчет могут быть произведены представителем Страховщика, штатным или привлеченным по договору на оказание услуг (далее – Представитель).

2.3.2. Для проведения осмотра Представитель связывается с Потерпевшим (Выгодоприобретателем) и назначает дату и время осмотра. Связь с Потерпевшим (Выгодоприобретателем) осуществляется по телефонному номеру, указанному в Уведомлении (или Акте). Должно быть осуществлено не менее трех попыток дозвона в течение одного дня. При отсутствии ответа, Представитель уведомляет об этом Страхователя и Страховщика. При успешном дозвоне Представителем должно быть предложено не менее трех вариантов даты и времени проведения осмотра.

2.4. В случае, когда расчет восстановительных расходов на ремонт по страховому случаю производится по поручению и за счет Страховщика, согласование места и времени проведения осмотра должно быть зафиксировано Страховщиком способом, позволяющего подтвердить, что Потерпевший (Выгодоприобретатель) согласен на проведение такого осмотра.

2.5. Страховщик сообщает Страхователю размер страховой выплаты по каждому Потерпевшему (Выгодоприобретателю) до ее перечисления Потерпевшим (Выгодоприобретателям).

2.6. В случае невозможности осуществить расчет восстановительных расходов на ремонт поврежденного имущества Стороны договорились о применении положений Правил страхования.

2.6.1. Страховщик через Представителя обязуется отвечать на вопросы Потерпевшего (Выгодоприобретателя) о том, какие позиции поврежденного имущества невозможно включить в расчет восстановительных расходов на ремонт.

2.7. Страховщик по запросу сообщает Страхователю о статусе урегулируемого события, включая информацию по произведенной выплате.

Договор № 0991R/435/0000001/23

3. Действия Потерпевшего (Выгодоприобретателя) физического лица

3.1. Если Страховщик воспользовался своим правом на организацию осмотра поврежденного имущества и расчета восстановительных расходов на ремонт, Потерпевший (Выгодоприобретатель) собирает следующие документы и сведения и передает их Страхователю:

3.1.1. Документ, удостоверяющий личность Выгодоприобретателя (Потерпевшего) или его представителя.

3.1.2. Сведения о порядке получения страхового возмещения (с указанием банковских реквизитов Потерпевшего/Выгодоприобретателя).

3.1.3. Номер мобильного телефона Потерпевшего (Выгодоприобретателя) для отправки чека при выплате Страхового возмещения.

3.1.4. В случае наличия законного Представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя) – документы, подтверждающие полномочия и права законного Представителя.

3.1.5. Письменное требование Потерпевшего (Выгодоприобретателя) о возмещении вреда (претензия, иск) Страхователем (Лицом, риск ответственности которого застрахован).

3.1.6. В случае претензий, связанных с причинением вреда движимому имуществу (за исключением имущества, упомянутого в п. 3.1.7, 3.1.8, 3.1.9 Порядка урегулирования):

- ✓ Выписка из ЕГРН, Договор аренды, Договор социального найма или иные документы, подтверждающие законное право владения/использования квартиры (жилого помещения) и проживание в ней.

- ✓ Сметы и иные платежные документы на проведение работ, необходимых для приведения имущества в состояние, предшествующее наступлению страхового случая (по среднерыночным ценам);

- ✓ Акты сдачи-приемки выполненных работ;

- ✓ Чеки, товарные накладные для случаев полной гибели имущества;

- ✓ Фотографии, видеозаписи (при наличии);

Потерпевший (Выгодоприобретатель) может представлять дополнительно любые не запрещенные действующим законодательством Российской Федерации документы, подтверждающие его имущественный интерес и размер ущерба.

3.1.7. В случае претензий, связанных с причинением вреда внутренней отделке квартир (жилых помещений) в многоквартирных домах, мебели, сантехническому оборудованию в этих квартирах:

- ✓ Выписка из ЕГРН, Договор аренды, Договор социального найма или иные документы, подтверждающие законное право владения/использования квартиры (жилого помещения) и проживание в ней.

Под внутренней отделкой в рамках настоящего Договора подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, включая как черновую отделку, связанную с подготовкой поверхности к финишной декоративной отделке, так и саму декоративную и финишную отделку, внутренняя (находящаяся под поверхностью стен или отделочных материалов) электропроводка.

3.1.8. В случае претензий, связанных с причинением вреда устройствам, использующих для работы электрический ток:

- ✓ Выписка из ЕГРН, Договор аренды, Договор социального

Договор № 0991R/435/0000001/23

найма или иные документы, подтверждающие законное право владения/использования квартиры (жилого помещения) и проживание в ней.

✓ Заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить поврежденное устройство (марка, модель, IMEI/ серийный номер).

3.1.9. В случае претензий, связанных с причинением вреда транспортным средствам, подлежащим государственной регистрации:

✓ Паспорт транспортного средства;

✓ Свидетельство о регистрации транспортного средства (при наличии);

✓ Договор купли-продажи (если свидетельство о регистрации транспортного средства еще не получено);

✓ Таможенная декларация (если применимо);

3.2. Если Страховщик не смог воспользоваться своим правом на организацию осмотра и расчета восстановительных расходов на ремонт урегулирование происходит согласно Правил страхования.

3.3. Потерпевший заполняет, подписывает и передает Страхователю Согласие на обработку персональных данных.

4. Действия Потерпевшего (Выгодоприобретателя) юридического лица

4.1. Если Страховщик воспользовался своим правом на организацию осмотра и расчета восстановительных расходов на ремонт, Потерпевший (Выгодоприобретатель) собирает следующие документы и передает их Страхователю:

4.1.1. Документ, удостоверяющий личность Представителя Потерпевшего (Выгодоприобретателя).

4.1.2. Документы, подтверждающие полномочия Представителя юридического лица (Устав / доверенность)

4.1.3. Сведения о порядке получения страхового возмещения (с указанием банковских реквизитов Потерпевшего/Выгодоприобретателя).

4.1.4. В случае претензий *юридических* лиц, связанных с причинением вреда внутренней отделке помещений в многоквартирных домах, мебели, сантехническому оборудованию в этих помещениях:

✓ Выписка из ЕГРН, Договор аренды или иные документы, подтверждающие законное право владения/использования помещения.

Под внутренней отделкой в рамках настоящего Договора подразумеваются следующие элементы: дверные и оконные блоки, легкие внутренние перегородки, слой отделочных материалов, нанесенный или прикрепленный к поверхности пола, потолка или стен, включая как черновую отделку, связанную с подготовкой поверхности к финишной декоративной отделке, так и саму декоративную и финишную отделку, внутренняя (находящаяся под поверхностью стен или отделочных материалов) электропроводка.

4.1.5. В случае претензий *юридических* лиц, связанных с причинением вреда имуществу (за исключением имущества, упомянутого в п. 4.1.4):

✓ выписка из ЕГРН, Договор аренды или иные документы, подтверждающие законное право владения/использования помещения;

✓ список поврежденного имущества с указанием характера повреждений и его балансовой/остаточной стоимости, подписанный руководителем, главным бухгалтером и заверенный печатью, инвентаризационный акт, составленный по факту наступления

Договор № 0991R/435/0000001/23

страхового события при участии представителей Страховщика; балансовые ведомости, складские ведомости движения товара/груза, товарные накладные, товарно-транспортные накладные;

✓ документы, подтверждающие стоимость восстановительных расходов или размер уценки поврежденного имущества: смета, калькуляция на ремонт, экспертное заключение, составленное организацией, имеющей соответствующую лицензию, договор с подрядной организацией на проведение ремонтных/восстановительных работ с актом приемки выполненных работ

✓ документы, подтверждающие фактическую оплату ремонтно-восстановительных работ, документы, подтверждающие оказание и оплату услуг экспертизы, расходов на расчистку завалов и утилизацию отходов (чеки, квитанции, договор, ремонтный наряд и пр.);

✓ документы, подтверждающие утилизацию поврежденного имущества, остатков поврежденного имущества, в случае если имущество не подлежит восстановлению или стоимость восстановления превышает стоимость имущества;

✓ Заключение/ акт диагностики сервисного центра о повреждении имущества, использующего для работы электрический ток, возможности/не возможности проведения ремонта, с калькуляцией или Акт о выполненной работе. Документы должны содержать сведения, позволяющие однозначно установить поврежденное устройство (марка, модель, IMEI/ серийный номер).

4.2. Если Страховщик не смог воспользоваться своим правом на организацию осмотра и расчета восстановительных расходов на ремонт урегулирование происходит согласно Правил страхования.

5. Неотъемлемые приложения к Порядку урегулирования

5.1. Уведомление о событии, имеющем признаки страхового случая

5.2. Заявление о выплате страхового возмещения

Страховщик:
АО «АльфаСтрахование»

115162, г. Москва, ул. Шаболовка, д.31, стр.Б.

ИНН 7713056834 / КПП 772501001

Банковские реквизиты:

р/с 40701810901300000355

в АО «АЛЬФА-БАНК»

к/с 30101810200000000593

БИК 044525593

М.П.

/И.В. Бузивский/

Страхователь:
ТСН «Тимирязевский»

127434, город Москва, Дмитровское ш., д.13а

ИНН 7713338660 / КПП 771301001

Банковские реквизиты:

р/с 40703810800000001149

в ББР Банк (АО) г. Москва

к/с 30101810745250000769

БИК 044525769

М.П.

/В.Н. Филатов/

Договор № 0991R/435/0000001/23

